

Postal Item
Question and Answer

- **Paano magpadala ng parcel via Postal Service?**
 - Ang sender ay magpapadala ng parcel sa post office sa ibang bansa.
 - Ang shipping cost o Postage ay babayaran upon booking.
 - Ang value ng content at specific description ay kailangan ideklara sa Postage Receipt.
 - Hintayin ang kopya ng Postage Receipt na may tracking number para mamonitor ang pag ship ng parcel papunta sa Pilipinas.
 - Alamin ang mga regulasyon sa country of import o destinasyon.

- **Ano ang proseso pagdating ng parcel sa Pilipinas?**
 - Ang lahat ng parcel pagkababa ng eroplano ay ihahatid under guard papunta sa Philpost-Central Mail Exchange Center Warehouse.
 - Ito ay ireceive ng PhilPost Warehouseman sa inbound area.
 - Ang lahat ng parcel ay idadaan sa X-Ray at K9 dog sniffing.
 - Idadaan rin ito sa mga customs segregators and examiners para i-pass o i-subject (hold) sa Physical Examination o compliance sang-ayon sa existing na mga regulasyon.
 - Kapag tagged as pass, ito ay idedeliver ng PhilPost Postman sa named claimant. Maghanda ng dalawang (2) valid govt IDs para sa pagkakakilanlan.

- **Ano ang proseso ng mga na-hold na parcel for Physical Examination?**
 - Ang mga nahold na parcel ay sang-ayon sa mga existing na regulasyon katulad ng:
 - Pag import ng mga regulated o restricted goods na kailangan ng mga additional requirements;
 - Question sa declared value (if deemed to be low compared sa mga reference customs value);
 - Generally described na content ng parcel;
 - Value na may higit na PHP 10,000.00 at iba pa.
 - Ang PhilPost ang mag notify sa claimant ng parcel kaugnay nito sa pamamagitan ng notification letters.
 - Maari rin makipag ugnayan sa mga contact hotlines ng Customs at PhilPost para sa mabilis na compliance at proseso.

- **Ano ang proseso sa Physical Examination ng parcel?**
 - Kung ang (Express Mail Service o EMS) claimant ay nasa Mega Manila (NCR and other nearby provinces) sila ay inotify na mag tungo sa PhilPost CMEC Domestic Rd. Pasay City para sa proseso. Maghanda ng dalawang (2) valid govt IDs at mga Proof of Purchase (katulad ng invoice, payment receipt, online payment confirmation) para sa tamang valuation ng parcel.

- o Kung ang claimant ng parcel ay nasa Mega Manila at mga Probinsya (Ordinary Mail, Registered / Unregistered Mail Service) Ang Physical Examination ay ginagawa, witnessed by PhilPost Agent bilang representative ng claimant ng parcel sa lugar na mayroong 24/7 na security CCTV.
 - o Pagkatapos ng Physical Examination, ang findings ay ipapadala sa pamamagitan ng PhilPost Letter Notice.
 - o Maaaring makipag ugnayan sa mga contact hotlines ng Customs at PhilPost para sa mabilis na compliance at proseso.
- **Ano ang proseso kung higit sa PHP 10,000 ang value?**
 - o Magkakaroon ng tax ang item kung ito ay may value na higit na PHP 10,000. Ang rate ng tax ay depende sa taripa at uri ng item.
 - o Ito ay pwedeng bayaran sa Customs Cashier ng PhilPost CMEC o via local post office ng PhilPost na pinakamalapit sa claimant through a Postal Money Order (PMO).
 - o Kung via PMO service, mangyaring isend ang kopya ng PMO Checks (Payee Collector of Customs o Bureau of Customs) sa aming support email address: bocnaiafeedback@gmail.com.
 - o I-send via registered mail ang PMO Checks addressed to: Sub-Port Collector of Customs PhilPost CMEC Domestic Road Pasay City.
 - o Tandaan hinding-hindi nag papabayad ang Customs via deposit o sending
- **Ano ang proseso ng pag deliver sa parcel?**
 - o Kung na clear sa Customs at ready for delivery, ang mga parcel ay ipapadala ng PhilPost sa mga local post office.
 - o Ang local post office ang mag nonotify sa claimant para i-pick-up o ideliver ang parcel.
 - o Mangyaring makipag ugnayan sa Philpost:
 - PhilPost Customer Service Hotline
 - Call (02) 8288 7678
 - or email phlpostcares@phlpost.gov.ph
 - Monday to Friday 8:00AM - 5:00PM